

## Der öV-Weltmeister sucht weitere Stammspieler!

Möchten Sie hinter den Kulissen des öffentlichen Verkehrs arbeiten und Erfahrungen in einer der Schaltzentralen des öV Schweiz sammeln? Die Branchenorganisation Alliance SwissPass, bei der 250 Transportunternehmen und 18 Tarifverbände zusammenarbeiten, bietet Ihnen die Gelegenheit dazu. Mit unseren Produkten wie dem SwissPass oder dem Generalabonnement sind wir schweizweit präsent und weltweit führend. Mit unseren Dienstleistungen für die Reisenden und die Branche engagieren wir uns für einen einfachen und kundenfreundlichen Zugang zum öffentlichen Verkehr Schweiz.

# Fachspezialist/-in Kundeninformation (80 - 100 %)

**In Ihrer Rolle sind Sie die Ansprechperson für die rund 250 Transportunternehmen und Verbände in der Alliance SwissPass, wenn es um das Thema Kundeninformation geht. Für diese verantwortungsvolle Aufgabe suchen wir per sofort eine/n Fachspezialist/-in Kundeninformation.**

### Ihre Aufgaben

- Koordination und Unterstützung der Gremien bei der fachlichen und technischen Weiterentwicklung der Kundeninformation.
- Konsolidierung von Marktforschungsergebnissen der verschiedenen Transportunternehmen.
- Fachliche Standards erarbeiten, Branche konsultieren und Standards implementieren.
- Prozesse entwickeln und optimieren im Auftrag und in Absprache mit der Abteilungsleitung sowie weiteren Stakeholdern.
- Transportunternehmen und Verbände unterstützen bei der Weiterentwicklung der einheitlichen Kundeninformation.
- Unternehmensprozesse analysieren, modellieren und restrukturieren unter Einschluss der Wirtschaftlichkeit.
- Verantwortung für (Teil-)Projekte im Bereich Kundeninformation übernehmen und Businessanalysen und Marktforschungen durchführen.

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium (Schwerpunkt Businessanalyse, Wirtschaftsinformatik o.ä) oder kaufmännische Grundausbildung mit entsprechender Weiterbildung.

- Erfahrung im Bereich des öffentlichen Verkehrs, idealerweise in der Kundeninformation und deren Systeme.
- Erfahrung in der Führung von Projekten.
- Vernetztes Denken, Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen
- Lösungsorientierte, strukturierte Arbeitsweise, analytisches Geschick, gutes Gespür für Anliegen der Stakeholder.
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse, gute Kenntnisse mindestens einer zweiten Landessprache.

### Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle, interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem überschaubaren, dynamischen Team, das auf das spannende Umfeld des öffentlichen und touristischen Verkehrs der Schweiz ausgerichtet ist.

### Weitere Informationen

Auskünfte erteilt Ihnen Diego Treyer, Projektleiter Alliance SwissPass, Telefon 078 892 49 55.

### Ihre Bewerbung

Fühlen Sie sich angesprochen? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit dem Vermerk «Fachspezialist/-in Kundeninformation» an [bewerbungen@allianceswisspass.ch](mailto:bewerbungen@allianceswisspass.ch).

Alliance SwissPass  
Länggassstrasse 7  
3012 Bern

Tel +41 31 359 22 40  
Fax +41 31 359 23 10  
[info@allianceswisspass.ch](mailto:info@allianceswisspass.ch)  
[allianceswisspass.ch](http://allianceswisspass.ch)